

Specialisten in de  
fysieke leefomgeving.

ADVIES | UITBESTEDINGEN | OPLEIDINGEN

### **Algemene voorwaarden opleiding Omgevingsdienst Nederland B.V.**

- Deelnemer; de persoon die de door Omgevingsdienst Nederland B.V. georganiseerde activiteiten (fysiek of digitaal) bezoekt.
- Omgevingsdienst Nederland B.V.; De organisatie die opleidingen, trainingen, masterclasses organiseert, hierna te noemen ODN.
- Activiteit; alle opleidingen, trainingen en masterclasses die door Omgevingsdienst Nederland worden georganiseerd.
- Op onze dienstverlening is DNR 2011 (BNA/ONRI) onverminderd van toepassing. Een kopie van DNR 2011 kan op verzoek kosteloos worden toegezonden. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden verklaart u van de inhoud kennis te hebben genomen en deze akkoord te bevinden.
- Aanmelding voor een georganiseerde activiteit geschiedt via het inschrijfformulier op de website of via e-mail.
- Aanmelden voor een activiteit kan tot uiterlijk 1 week voor de start van de activiteit.
- Na aanmelding is het mogelijk tot uiterlijk 1 week voor de start van de activiteit kosteloos te annuleren. Afmeldingen na deze termijn worden volledig in rekening gebracht. Indien mogelijk wordt aangeboden aan de deelnemer om zich in te schrijven voor dezelfde activiteit op een later moment.
- Uiterlijk een week voor de start van de activiteit ontvangt de deelnemer alle relevante informatie voor desbetreffende opleiding, training of masterclass.
- De facturering zal plaatsvinden voorafgaande aan de opstart van de afgenomen activiteit.
- Betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening binnen 14 dagen te geschieden op een door ODN aangegeven IBAN;
- De genoemde prijzen/tarieven zijn exclusief btw;
- ODN behoudt zich het recht om de activiteit kosteloos te annuleren bij te weinig inschrijvingen. Dit besluit wordt uiterlijk een week voor aanvang van de activiteit genomen en gecommuniceerd met de deelnemers. ODN kan in een dergelijk geval niet aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schadevergoeding. De kosten van deelname zullen dan niet in rekening gebracht worden;
- Indien er door “overmacht” (hieronder wordt o.a. verstaan ziekte van docent) een opleiding, training of masterclass verplaatst moet worden zal ODN dit zo snel mogelijk besluiten en

communiceren naar de deelnemer en zal direct voor een passend alternatief zorgen. Indien het alternatief niet passend is voor de deelnemer is het mogelijk een volgende keer deel te nemen of deelname kosteloos te annuleren. De kosten van deelname worden in dit geval niet in rekening gebracht.

- Alle opleidingsinterventies worden met de grootste zorg voorbereid en gegeven. De verwachtingen aangaande onze opleidingsinterventies proberen we aan de voorkant zo duidelijk en transparant mogelijk te communiceren. Dit leidt in het algemeen tot een hoge waardering van onze opleidingen. Mocht de opleiding achteraf toch onverhoopt niet geheel aan uw verwachtingen hebben voldaan dan er geen mogelijkheid op restitutie van uw inschrijfgeld.
- De inhoud van voorliggend document is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde.