

Specialisten in de
fysieke leefomgeving.

ADVIES | UITBESTEDINGEN | OPLEIDINGEN

Algemene voorwaarden opleiding Omgevingsdienst Nederland

- Deelnemer; de persoon die de door ODN georganiseerde opleiding bezoekt.
- Omgevingsdienst Nederland; De organisatie die de opleiding organiseert. Hierna te noemen ODN.
- Op onze dienstverlening is DNR 2011 (BNA/ONRI) onverminderd van toepassing. Een kopie van DNR 2011 kan op verzoek kosteloos worden toegezonden. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden verklaart u van de inhoud kennis te hebben genomen en deze akkoord te bevinden.
- Aanmelding voor een opleiding geschiedt via het inschrijfformulier op de website of via e-mail.
- Aanmelden voor een opleiding kan tot uiterlijk 1 week voor de start van de opleiding.
- Na aanmelding is het mogelijk tot uiterlijk 2 weken voor de start van de activiteit kosteloos te annuleren. Afmeldingen na deze termijn worden volledig in rekening gebracht. Indien mogelijk wordt aangeboden aan de deelnemer om zich in te schrijven voor dezelfde opleiding op een later moment.
- Uiterlijk twee weken voor de start van de activiteit ontvangt de deelnemer alle relevante informatie voor desbetreffende opleiding.
- De facturering zal plaatsvinden voorafgaande aan de opstart van de afgenomen opleiding.
- Betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening binnen 14 dagen te geschieden op een door ODN aangegeven IBAN;
- De genoemde prijzen/tarieven zijn exclusief btw;
- ODN behoudt zich het recht om de opleiding kosteloos te annuleren bij te weinig inschrijvingen. Dit besluit wordt uiterlijk twee weken voor aanvang van de opleiding genomen en gecommuniceerd met de deelnemers. ODN kan in een dergelijk geval niet aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schadevergoeding. De kosten van deelname zullen dan niet in rekening gebracht worden;
- Er kan een verschuiving plaatsvinden in de planning qua datums. ODN zal dit vooraf duidelijk communiceren.

- Indien één of meerdere modules door omstandigheden niet kunnen worden gevolgd door de deelnemer kunnen deze modules worden ingehaald op een later moment bij een volgende opleiding. Restitutie van de kosten voor deze module(s) is niet mogelijk.
- Alle opleidingsinterventies worden met de grootste zorg voorbereid en gegeven. De verwachtingen aangaande onze opleidingsinterventies proberen we aan de voorkant zo duidelijk en transparant mogelijk te communiceren. Dit leidt in het algemeen tot een hoge waardering van onze opleidingen. Mocht de opleiding achteraf toch onverhoopt niet geheel aan uw verwachtingen hebben voldaan dan er geen mogelijkheid op restitutie van uw inschrijfgeld
- De inhoud van voorliggend document is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde.